



# AGENT DE VOYAGES



## PRÉSENTATION

**En tant qu'agent de voyages, tu devras :**

- Accueillir et conseiller les clients
- Discuter afin de bien comprendre leurs attentes : dates, destinations, activités, budget ...
- Proposer et organiser des séjours touristiques : vacances en club, circuit à thèmes, voyages d'affaires ...
- Proposer des voyages sur mesure, au meilleur rapport qualité/prix, avec un programme original qui correspond aux attentes du client
- Apporter une plus-value de par ton expertise dans le domaine du tourisme en comparaison avec l'offre sur Internet
- Gérer les ventes et leur suivi : réservations, documents de voyages, paiements, réclamations ...
- Assurer la gestion administrative et financière de l'agence (gestionnaire)

## DÉBOUCHÉS

**Au terme de ta formation, tu pourras travailler :**

- Dans ta propre agence de voyage
- Dans une agence de voyage en tant qu'employé

## QUALITÉS

**Pour être agent de voyages, tu dois :**

- Être organisé
- Être à l'écoute et sociable
- Être curieux
- Être résistant au stress



## ENSEIGNEMENT

**Type d'établissement :**

École secondaire

**Niveau d'études :**

3<sup>ème</sup> degré du secondaire

5-6TQ (Agent d'accueil et de tourisme)

**Durée :** 2 ans

**Horaire :**

Toujours en journée  
(min.28p/semaine)

## CEFA

Pas de formation

## FORMATION PME

**Type d'établissement :** efp

**Niveau d'études:**

Chef d'entreprise à partir de 18 ans (avec min. CE2D)

**Durée :** 2 ans

**Horaire :**

Cours en journée et/ou soirée (de 1 à 2 jours) en alternance avec un stage (quota d'heures)